

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibung von IT-Dienste Bluhme – Inhaberin Petra Bluhme**

## **§ 1 Allgemeines**

Alle Leistungen, die von der IT-Dienste Bluhme für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 2 Vertragsschluss**

- (1) Die Angebote von IT-Dienste Bluhme im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Ihr Dienstleistungen im IT-Bereich und Schulungsbereich zu bestellen.
- (2) Durch die Bestellung der gewünschten Dienstleistungen gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Bei der Bearbeitung von Texten wie Datenschutzerklärungen erteilt Petra Bluhme von IT Dienste Bluhme keine Rechtsberatung. Sie nimmt dafür Textgeneratoren, wie von e-recht24.de zu Hilfe, die eine individuelle Anpassung der Datenschutzerklärung an die Gegebenheiten der jeweiligen Website ermöglichen. Für eine rechtliche Absicherung empfiehlt es sich einen Fach-Rechtsanwalt zu konsultieren.
- (3) Petra Bluhme haftet nicht für die Richtigkeit der Texte.

## **§ 3 Lieferung**

- (1) Die Lieferung von Dienstleistungen erfolgt jeweils nach den vertraglich zu regelnden Zeitvereinbarungen.
- (2) Die Lieferung erfolgt im Internet durch durch Erstellung der vereinbarten Dienstleistung an die mit dem Kunden gemeinsam ermittelte Domain-Adresse. Die Lieferfrist beträgt im allgemeinen spätestens 30 Werkzeuge ab unterschriebenem Auftrag. Diese Angabe ist unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Die Lieferung der Arbeiten kann auch in Teilschritten erfolgen (4) bei der Lieferung von Seminar-Dienstleistungen, gilt die Anmeldung im Internet über ein Kontaktformular als verbindlich, insofern nicht der schriftliche Rücktritt (auch per E-mail an mail@webservicebluhme.de) von der Teilnahme innerhalb von 10 Tagen erfolgt.

## **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IT-Dienste Bluhme. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von IT-Dienste Bluhme nicht zulässig. Ausgenommen sind Auftrags-Änderungsarbeiten an vorhanden fertigen Websites. Die gehören dem Kunden, der bei Auftragserteilung den Zugang ermöglicht und erlaubt.

## **§ 5 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

- (1) Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt wahlweise per Bankeinzug und auf Rechnung oder bar vor Ort. IT-Dienste Bluhme behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.
- (2) Bei Zahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag in

der genannten Frist nach Erhalt zu begleichen. Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung nach Erstellung der im Auftragsformular definierten Teilschritte der Dienstleistung sofort nach Auftragsbestätigung.

- (3) Sollte der Kunde gemäß der Auftragserteilung, den Fortschritt der Arbeiten wie vereinbart nicht unterstützen sondern das Projekt nicht weiter verfolgen, wird nach drei Monaten ohne Aktivität der entstandene Verdienstausfall trotz nicht ausgeführter Leistung in Rechnung gesetzt. Nach erfolgter Zahlung können dann die Projektarbeiten im Rhythmus des Kunden weitergehen.

## § 6 Preise

- (1) Alle genannten Preise gelten nur innerhalb Deutschlands.
- (2) Mit der Aktualisierung der Internet-Seiten von IT-Dienste Bluhme werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig.
- (3) Der Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots beim Kunden ist maßgeblich für die Rechnungsstellung.

## § 7 Gewährleistung

- (1) Die Ansprüche des Kunden gegen IT-Dienste Bluhme bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Regelungen.
- (2) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden entstehen, nach Übertragung des Passwortes, begründen keinen Anspruch gegen IT-Dienste Bluhme. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich dann insbesondere durch die Angaben des Providers, z.B. der Worldsoft AG oder anderer Internetprovider über die bestellten Dienstleistungen.

## § 8 Haftungsbeschränkung

- (1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet IT-Dienste Bluhme nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch IT-Dienste Bluhme oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.
- (2) (2) Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. IT-Dienste Bluhme haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit der Dienstleistung.

## § 9 Datenschutz

Alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden in maschinenlesbarer Form gespeichert und vertraulich behandelt. Die für die Bearbeitung eines Auftrags notwendigen Daten wie Name und Adresse werden im Rahmen der Durchführung der Lieferung an die mit der Lieferung der Dienstleistung beauftragten Unternehmen weitergegeben.

## § 10 Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

## § 11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

Berlin, den 1.3.2018